

**АКТ**  
**по результатам проведения общественного контроля**  
**Государственного бюджетного учреждения здравоохранения**  
**«Городская больница № 3 г. Миасс»**  
**(далее именуется – городская больница № 3)**

г. Миасс

7 ноября 2017 года

Общественный контроль городской больницы № 3 проводился в соответствии с Законом Челябинской области от 13.04.2015 года № 155-ЗО «Об общественном контроле в Челябинской области», решением Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области о проведении общественной проверки в период с 07 ноября 2017 года по 09 ноября 2017 года группой в составе: Целищевой Эльвиры Александровны, руководителя группы, члена Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области, Федорова Николая Михайловича, члена Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области.

***Цели общественного контроля –***

1. Выявление и устранение факторов социального, бытового, информационного и этического дискомфорта (барьеров) при получении пациентами медицинских услуг в городской больнице № 3.
2. Выявление и устранение факторов (барьеров), затрудняющих запись пациентов на приём к врачам поликлиник городской больницы № 3.

**Объект общественного контроля** – Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 3» г. Миасс.

**Предмет общественного контроля** – доступность амбулаторно-поликлинической медицинской помощи и комфортность социально-бытового и информационного обслуживания пациентов.

**Общественный контроль** проходил в два этапа:

- 1 этап.** Общественный контроль комфортности обслуживания пациентов в городской больнице № 3.
- 2 этап.** Общественный контроль процедур записи на прием к врачу в городской больнице № 3.

Общественная проверка проводилась 7 ноября 2017 года, в ходе которой установлено следующее:

**1 этап. Общественный контроль комфортности обслуживания пациентов в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская больница № 3 г. Миасс»**

Городская больница № 3 имеет следующую структуру:  
456313, Челябинская область, г. Миасс, ул. Нахимова, 23 - поликлиника взрослая, стационар  
456313, Челябинская область, г. Миасс, ул. Ветеранов, 9 - детская поликлиника  
456313, Челябинская область, г. Миасс, ул. Севастопольская, 33 - стоматологическая поликлиника  
456390, Челябинская область, г. Миасс, п. Тургояк, ул. Курортная, 2 а -  
поликлиническое отделение п. Тургояк

положенне, автоматическая сушилка, зеркало) — *Двери изнутри оборудованы замками. На*  
 — оснащённость туалета предметами гигиены (туалетная бумага, мыло,  
 — оборудованность туалета кабинками — *имеется, одна кабинка;*

*женский имеется;*

— разделение туалета на мужской и женский — *разделение туалета на мужской и*  
 — наличие рабочего для пациентов туалета — *туалет имеется;*

*работают гардероб, табличка с обозначением гардероба — в поликлинике имеется*

— наличие рабочего для пациентов гардероба — *в поликлинике имеется*  
*отделение имеет возможность перевозки маломобильных групп населения;*

*маломобильных групп населения; лифт, находящийся внутри здания, в стационарных*  
 приспособлениях в туалетах и так далее) — *внутри здания приспособления для*

приспособлениями для маломобильных групп населения (пандусы, поручни, лифты,  
 — оборудованность помещений внутри поликлиники специальными

*этажей) поликлиниках — лифт в поликлинике отсутствует;*

— наличие рабочего лифта для пациентов в многоэтажных (более двух

этажей) поликлиниках — *лифт в поликлинике отсутствует;*

— наличие достаточного количества мест для ожидания приема возле кабинетов с  
 регулярным приемом («доступность»: сидячих мест хватает для всех ожидающих приема  
 плюс несколько свободных мест) — *достаточно количество свободных мест;*

### **Внутреннее благоустройство городской больницы № 3:**

— наличие парковки для автомобилей пациентов из числа маломобильных групп  
 населения — *парковка имеется.*

*кнопка вызова.*

*при входе не указана номер телефона для вызова медицинского персонала и отсутствует*

*для маломобильных групп населения — пандусом, который достаточно крутой для подъема,*

*для вызова медицинского персонала) — вход в поликлинику оборудован специальными*  
 приспособлениями для маломобильных групп населения (пандусы, поручни, номер телефона  
 — оборудованность входа в городскую больницу № 3 специальными

*обеспеченная проверка прохода в дневное время;*

— освещенность территории вокруг городской больницы № 3 — *независимо;*

*приспособления, проход свободен от любых препятствий;*

— безбарьерность прохода и входа в городскую больницу № 3 (необратный снег,  
 лёд, скользкие ступени, тугие дверные ручки и т.п.) — *отсутствуют тугие дверные*

отсутствие скользких ступенек — *отсутствуют;*

— чистота (наличие/отсутствие мусора) вокруг городской больницы № 3 —  
*территория чистая, мусор отсутствует;*

*светодор);*

перехода в том или ином сочетании) — *отсутствуют (нетехнологичный переход — знаки и зebra,*

подходах к поликлинике (светодор, «лежачий полицейский», «зебра», знаки пешеходного  
 — Оборудованность пешеходных переходов проезжей части на основных

### **Внешнее благоустройство городской больницы № 3:**

Методика ответственного контроля — непосредственное наблюдение (внешний и  
 внутренний осмотр зданий и помещений поликлиники), фотофиксация полученных данных.  
 — отделение неотложной кардиологии, отделение кардиологии, приемном отделении.  
 — поликлинике взрослой;

### **Ответственный контроль проведен в:**

ФАП п. Северные Печи  
 456393, Челябинская область, г. Миасс, п. Северные Печи, ул. Клубная, 2 -

стенах отсутствуют крючки для дамских сумочек; средства личной гигиены (мыло, туалетная бумага, полотенца, зеркала) отсутствуют;

- оборудованность туалета приспособлениями для инвалидов — не оборудован;
- оценка общего состояния туалета - удовлетворительная;
- наличие урн — отсутствуют.

### **Комфортность процедур приёма пациентов в городской больнице № 3:**

- количество работающих «окон регистратуры»:

2 окна;

В регистратуре окна свободны, пациент не имеет сложности при визуальном контакте с медицинским регистратором.

- наличие очередей перед регистратурой — отсутствует;

— наличие очередей перед кабинетами специалистов — перед кабинетом врача-терапевта — 8 человек на момент проверки;

- наличие питьевой воды - отсутствует.

В регистратуре отсутствует информация, в каких кабинетах ведется прием пациентов из категории маломобильных групп.

### **Информационная доступность:**

— наличие «Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению медицинской помощи на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 гг.» - имеется в актуальном виде;

— наличие выписки из Федерального закона от 21.11.2011г. 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ» о правах пациентов — имеется.

— наличие информации о перечне льготных лекарственных средств — имеется у кабинета выписки рецептов;

— наличие информации о том, в каких случаях пациент имеет право обращаться в страховую компанию - имеется;

— наличие информации о независимой оценке качества (НОК) оказания услуг медицинскими организациями — отсутствует;

Информационные стенды о возможности заполнения анкеты как через сайт, так и в бумажном варианте, объяснение цели независимой оценке качества (НОК) оказания услуг медицинскими организациями - отсутствуют

Приказ о назначении ответственного за раздел работы НОК имеется, нормативная база по НОК (приказы МЗ РФ от 14.05.2015 г. № 240, от 28.11.2014 года № 787н, от 30.12.2014 года № 956н) в городской больнице №3 отсутствует.

Отсутствует место для заполнения анкет на бумажном носителе.

Отсутствует информация о кабинете, телефон лица, ответственного за НОК в медицинской организации.

— наличие информации о распределении домов по территориальным участкам — отсутствует, имеется только возле кабинета заведующего поликлиникой;

— наличие информации о том, какой участковый терапевт в каком кабинете принимает — имеется, но не везде;

— наличие стенда с фамилиями врачей, временем работы и кабинетами — имеется.

— наличие информации о времени приема граждан и кабинете главного врача — имеется;

— наличие информации о времени и кабинете приема главной медсестры - имеется;



*В регистратуре отсутствует информация, где, как и когда можно ознакомиться с информацией, находящейся в папках.*

– наличие информации о перечне услуг, которые предоставляются платно - *имеется;*

– наличие информации о ценах на разные виды платных услуг - *имеется;*

*Информация о предоставляемых платных услугах имеется.*

- наличие информации о необходимости (обязательности) надеть бахилы - *отсутствует;*

– наличие автоматов для продажи бахил – *имеется в регистратуре поликлиники, но не работал;*

– оценка общего состояния поликлиники - *удовлетворительная.*

*На всех этажах зданий отсутствует «навигация» по этажу с указанием кабинетов.*

*На кабинетах врачей отсутствуют «запретительные» таблички.*

## **2 этап. Общественный контроль процедур записи на прием к врачу в поликлиниках**

**Методика общественного контроля:** «контрольная закупка» услуги «запись на прием к врачу» через «единую систему записи на прием к врачу» (сервисная служба «Запись пациентов на приём»), созданная в рамках регионального проекта «Электронная регистратура») по трём вариантам: по единому телефону, через Интернет-портал и через личное посещение регистратуры в поликлинике.

### **Критерии качества услуги:**

– количество удачных и неудачных попыток записаться через «единую систему записи на прием к врачу» - *сделано одна попытка, запись осуществлена;*

– наличие сбоев, социальных, технологических и административных барьеров при оказании услуги «запись к врачу» - *на момент проверки сбоев отсутствовали;*

– время, потраченное на «запись к врачу» - *1-2 минуты через регистратуру;*

– комфортность для пациентов процедуры записи - *имеется.*

### **Рекомендации:**

1. Главному врачу городской больницы № 3 Неучеву А.П. рекомендовать:

1) обеспечить размещение на стендах информации о бесплатной медицинской помощи, оказываемой городской больницей № 3 в рамках территориальной программы государственных гарантий, включая информацию о перечне медицинских услуг, предоставляемых в данной медицинской организации бесплатно, кому медицинская помощь оказывается вне очереди, перечня видов, форм и условий медицинской помощи в данной медорганизации, сроках ожидания медицинской помощи - приема участковыми врачами и специалистами, диагностических исследований, обслуживания вызовов, госпитализации, порядок госпитализации и мест госпитализации, порядком направления на консультацию в другие медицинские организации, на диагностические исследования или сформировать указанную информацию в папку и разместить объявление в регистратуре о том, где, как и когда можно ознакомиться с указанной информацией;

2) сформировать реестр медицинских работников, оказывающих медицинскую помощь в городской больнице № 3, включая фамилию, имя, отчество специалиста, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия

3) обеспечить размещение информации о том где, как и когда можно ознакомиться с информацией, содержащейся в Федеральном законе от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», с Реестром врачебного персонала,



А.П. Нечуев

ГБУЗ «Городская больница № 3» г. Миясо

Главный врач

С актом ознакомлен:

Н.М. Федоров

Э.А. Целищева

Акт составили:

вдущего прием пациентов с указанием фамилии, имени, отчества, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), с перечнем прав пациента в соответствии с ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

4) обеспечить размещение информации: об ответственных лицах за работу с маломобильными группами населения, о том, в каких кабинетах ведется прием пациентов из категории маломобильных групп, о вышестоящих и/или контролирующих организациях;

5) обеспечить размещение полной информации о независимой оценке качества (НОК) оказания услуг медицинскими организациями, о кабинете, телефоне лица, ответственного за НОК в медицинской организации;

6) предпринять меры о расторжении договора аренды для установки автоматов для продажи бахил;

7) оснастить туалетные комнаты средствами личной гигиены (мыло, туалетная бумага, полотенца) и крючками для сумок.

8) разместить на информационных стендах актуальную информацию.

Приложение: лист наблюдения проведения обеспечения общественного контроля в медицинской организации (стаionar) на 4 л.

Настоящий акт составлен на 6 листах в двух экземплярах.

ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ  
В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (СТАЦИОНАР)

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 3 г. Миасс»

\_\_\_\_\_ (полное наименование учреждения)

Дата проведения: 7 ноября 2017 года.

ФИО общественных наблюдателей: Целищевой Эльвиры Александровны, руководителя группы, члена Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области, Федорова Николая Михайловича, члена Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области.

Время начала работы общественных наблюдателей в учреждении: 12 ч. 45 мин.

Время окончания работы общественных наблюдателей в учреждении: 14 ч. 35 мин.

Контактная информация учреждения (индекс, полный адрес, телефон/факс, электронная почта):  
456313, Челябинская область, г. Миасс, ул. Нахимова, 23, телефон: 8 (3513) 24-06-65, тел/факс: 24-05-29, Электронный адрес: miass-gb3@mail.ru

ФИО главного врача: Неучев А.П.

ФИО сотрудников больницы, сопровождавшего общественных наблюдателей (если таковой был): Бушмакина Ольга Иосифовна, заместитель главного врача по медицинской части

Отделения, которые посетили общественные наблюдатели (вписать) отделение неотложной кардиологии, отделение кардиологии, приемное отделение

1. Безопасность при переходе дороги вблизи учреждения

В непосредственной близости от главного входа в больницу находится:

- Дорога с интенсивным движением автотранспорта
- Внутри домовый проезд с нерегулярным движением автотранспорта

Переход дороги у больницы оборудован:

- Предупреждающим знаком с надписью\* \_\_\_\_\_
- Светофором
- Светофором со звуковым сигналом
- Зеброй
- «Лежачим полицейским»
- Иное \_\_\_\_\_ ничем \_\_\_\_\_

2. Безопасность территории вблизи учреждения

- Автостоянка на территории больницы\*
- Здание больницы не огорожено со всех сторон забором (подчеркнуть нужное: металлическим, деревянным забором, иное \_\_\_\_\_)
- Автостоянка в непосредственной близости от учреждения \_\_\_\_\_ метров\*
- Свалка мусора в непосредственной близости\* \_\_\_\_\_ метров
- Иное \_\_\_\_\_

3. Ограничения доступа в больницу (необходимое нужно отметить)

- Высокие ступени лестницы\*
- Отсутствие перил, поручней\*
- Двери тяжелые, открываются с трудом

8. Расписание времени посещения посетителей (если расписание отсутствует в виде наглядной информации – оно уточняется у охранника/вахтера или других сотрудников больницы, а также пациентов больницы)  
 Размещено при входе в учреждение\*  
 Есть у охранника/вахтера при входе, которые сообщают информацию посетителям  
 Размещено в отделении больницы\* (написать каких именно) \_\_\_\_\_ размещено в приемном отделении и при входе в стационарные отделения

7. Организация работы раздатчиц, хранения личных вещей посетителей при входе (необходимое отметить)  
 Есть  
 Нет  
 Иное (написать) \_\_\_\_\_ отделение помещение для хранения верхней одежды и обуви, сотрудник больницы обеспечивает хранение вещей, их прием и выдачу

6. Препятствия посещения посетителями (подчеркнуть, если охрана/вахтер) (необходимое отметить)  
 При входе у посетителей/пациентов (нужное подчеркнуть) спрашивают/проверяют (нужное подчеркнуть) наличие сменной обуви  
 Пациенты/пациентов (нужное подчеркнуть) без смены обуви в больницу не пускают  
 Пациентам предлагают надеть бахилы – бахилы выдаются бесплатно охранником/вахтером (нужное подчеркнуть)  
 Пациентам предлагают купить бахилы у охранника/вахтера (нужное подчеркнуть) стоимостью \_\_\_\_\_ руб.  
 Иное (написать) \_\_\_\_\_

5. Характеристика пропускной системы (охрана/вахтер - необходимое отметить)  
 свободно пропускает всех  
 пропускает только при предъявлении удостоверения личности или иной документ  
 уточняет цель посещения (нужное подчеркнуть): «вы кто?», «вы к кому?», «к кому и зачем?», другое \_\_\_\_\_  
 специально выясняет есть ли в отделении пациент, к которому идет посетитель  
 записывает ФИО посетителя в журнал с его слов, к кому идет, время прихода и ухода (нужное подчеркнуть) - в палате интенсивной терапии  
 отказывается пропустить посетителя, сославшись на следующие причины: (написать) \_\_\_\_\_  
 Иное (написать) \_\_\_\_\_  
 Установлены часы приема посетителей, график приема размещен в приемном отделении на специальном стенде, и у входа в отделение, при входе в палату реанимации и интенсивной терапии имеется журнал учета посетителей

4. Наличие охраны (необходимое отметить)  
 Нет, доступ в учреждение свободный  
 Есть, но отсутствовала на момент посещения, указать по какой причине  
 Функции охраны выполняют (написать кто именно) \_\_\_\_\_  
 Турникет  
 Иное (написать) \_\_\_\_\_

Отсутствие пандусов\*  
 Скользящая поверхность крыльца/лестницы  
 Освещенность  
 Наличие таблички организации, графика работы и т.д.  
 Нет ограничений  
 Иное (написать) \_\_\_\_\_  
 При входе в здание больницы номер телефона для вызова персонала, иная оборудованность для маломобильных групп отсутствует



- Расписание посещения посетителей можно узнать по телефону (написать) \_\_\_\_\_
- Иное (написать) \_\_\_\_\_

**9. Условия общения пациентов с посетителями**

Где происходят встречи у пациента с посетителем?	Отделение оснащено специальным местом в холле В палате
Место встреч есть в каждом отделении?	да
Есть ли возможность посидеть пациентам и посетителям во время встречи? Сколько сидячих мест?	Есть. Достаточно
Есть ли телефон для пользования пациентами? (отметьте, он общий для всех отделений или есть в каждом отделении)	При необходимости дают возможность позвонить с рабочего телефона отделения
Для того, чтобы позвонить пациенту нужно заплатить? (отметьте, телефон служебный или это телефон-таксофон)	Бесплатно
Есть ли при входе в больницу список пациентов с информацией о том, в каком отделении находится больной?	Отсутствует

**10. Возможности для передвижения по больнице**

- Лестница (есть ли приспособления для облегчения пользования лестницей для людей с ограниченными возможностями – да/нет (нужное подчеркнуть))
- Лифт\* (есть ли возможность для входа для инвалидов-колясочников – да/нет (нужное подчеркнуть))
- Грузовой лифт
- Специальный лифт для инвалидов
- Иное (написать) \_\_\_\_\_

**11. Организация туалетных помещений (необходимое отметить, по каждому отделению отдельно)**

- Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек общие
- Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек отдельные
- Туалетные помещения на каждом этаже/в каждом отделении (нужное подчеркнуть) для мужского (количество \_\_\_\_\_) и женского пола (количество \_\_\_\_\_)
- Туалетные помещения не на каждом этаже для мужского и женского пола
- Есть туалетные помещения для сотрудников/персонала больницы отдельные
- Туалетные помещения совмещены с душевой/ванной комнатой в отделении (вписать в каком именно) \_\_\_\_\_
- Туалетные помещения содержатся в чистоте (отметить, какие именно \_\_\_\_\_)
- Туалетные помещения выглядят грязными (отметить, какие именно \_\_\_\_\_)
- В туалетных помещениях есть графики уборки\*
- В туалетных помещениях нет графиков уборки
- Иное (написать) \_\_\_\_\_

**12. Оборудование туалетных помещений\* (необходимое отметить, по каждому отделению отдельно)**

нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	Есть ли шторы/жалюзи (подчеркнуть) на окнах?
								иное
								запираются на ключ
								в свободном доступе
								на полках стеллажа
								на/ в рабочем столе
								в шкафу
								карты пациентов? (отметьте V)
								где хранятся медицинские карты пациентов?
4	3	2	1					

14. Кабинет врача\* (заполните по каждому отделению отдельно, укажите количество кабинетов если кабинетов несколько заполните графы по каждому кабинету отдельно)

- Иное \_\_\_\_\_
- Есть/нет наглядная информация о времени пользования
- Двери в помещение запираются/не запираются (подчеркните)
- Двери с кабинками, которые запираются
- Есть окно на улицу, при этом есть/нет шторы или окна покрашены/не покрашены краской (подчеркните)
- Можно/нельзя отгородиться шторой (подчеркните)
- Огорожены/не огорожены перегородкой, высотой \_\_\_\_\_ м (подчеркните)
- Не на каждом этаже для мужского и женского пола
- На каждом этаже для мужского (количество \_\_\_\_\_) и женского пола (количество \_\_\_\_\_)
- Раздельные для мужского и женского пола
- Количество душевых/ванн в одном помещении \_\_\_\_\_ 1
- Количество на отделение \_\_\_\_\_ 2

13. Душ или ванная комната\* (подчеркните, что именно есть в больнице)

Иное (написать) \_\_\_\_\_

Пергородки	Есть (высотой _____ м)	Нет
Кабинки	Есть	Нет
Есть кабинки, но они не запираются изнутри	Да	Нет
Унитазы - чаши Генуя	Да	Нет
Мыло	Есть	Нет
Туалетная бумага	Есть	Нет
Зеркало	Есть	Нет
Электрический прибор для сушки рук, бумажные полотенца, тканевое полотенце (подчеркнуть нужное)	Есть	Нет
Умывальник	Есть (количество _____)	Нет
Холодная вода	Есть	Нет
Горячая вода	Есть	Нет
Состояние краев рабочего	Да	Нет
Окно на улицу	Есть	Нет
	(отметить есть/нет возможность человеку с улицы видеть человека в помещении)	Нет

Есть ли перегородки/ширма?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли возможность общения пациента и врача без посторонних людей?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли наглядная информация о часах приема пациентов?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет

Иное \_\_\_\_\_

**15. Раздевалка для верхней одежды пациентов\***

- Общая для всех отделений больницы
- В каждом отделении своя раздевалка
- Разделена по половому признаку (мужская/женская)
- Есть индивидуальные шкафчики, ключ у пациента
- Есть индивидуальные шкафчики, ключ у персонала больницы
- Нет индивидуальных шкафчиков
- В раздевалке общая вешалка при сдаче одежды выдается номерок
- В раздевалке общая вешалка без номерков
- Двери в раздевалку запираются персоналом на ключ
- Есть информация о периоде работы персонала для выдачи вещей
- Есть информация о том, у кого из персонала ключ от раздевалки и где его можно найти (нужное подчеркнуть)

Примечание: \_\_\_\_\_ кроме того заполняется квитанция, ведется журнал для записи и выдачи одежды

**16. Столовая и организация питания\***

- Общая для всех отделений больницы (вписать, где она находится \_\_\_\_\_)
- В каждом отделении своя столовая
- Посуда в столовой: одноразовая/ многоразовая (подчеркните) \_\_\_\_\_ в достаточном/недостаточном количестве (подчеркнуть)
- В столовой есть /нет меню (подчеркните)
- Пища пациенту выдается, когда он приходит в столовую
- Посуда с пищей стоит на всех столах в определенное время
- Есть буфет/киоск, где пациент может приобрести продукты/предметы первой необходимости/лекарства (нужное подчеркнуть, вписать, где он находится \_\_\_\_\_ **буфет для приобретения продуктов отсутствует** \_\_\_\_\_)
- Состояние мебели в столовой (нужное отметить: мебель новая в 50%, мебель старая в \_\_\_\_\_%)
- Общий вид (впишите информацию о внутреннем убранстве по каждой столовой, если они имеются в каждом отделении – состояние стен, потолка и т.п.) \_\_\_\_\_

Примечание: \_\_\_\_\_ в отделении буфет и столовая для приема пищи, пища раздается сотрудником

**17. Курительная комната**

- Общая для всех отделений больницы (отметьте, где она находится \_\_\_\_\_)
- В каждом отделении своя курительная комната (отметьте, если она есть не во всех отделениях \_\_\_\_\_)
- Курительных комнат нет

Примечание: \_\_\_\_\_

Количество мест от 1 (платные) до 6		№ 1	№ 2	№ платная	№ 4	№ 5
Сколько мест в палате?						
Какие двери в палате? (прозрачные/непрозрачные)	непрозрачные					
Двери закрываются?	да	да	да	да	да	нет
Есть ли в палате двухъярусные	да	да	да	да	да	нет
Есть ли в палате перегородки/ширмы?	да	да	да	да	да	нет
Есть ли в палате душ?	да	да	да	да	да	нет
Есть ли в палате туалет?	да	да	да	да	да	нет
Есть ли кнопка для вызова медицинскому персоналу?	да	да	да	да	да	нет
Кнопка для вызова есть у каждого пациента?	да	да	да	да	да	нет
Есть ли на окнах шторы?	да	да	да	да	да	нет
Есть ли в палате настенные лампы?	да	да	да	да	да	нет
Есть ли раковина в палате?	да	да	да	да	да	нет
Настенные лампы у каждого пациента?	да	да	да	да	да	нет
Есть ли в палате сосуд с питьевой водой?	да	да	да	да	да	нет
В палате тепло?	да	да	да	да	да	нет
Какая мебель есть в палате?	кровати, тумбочки, стулья,					

19. Палаты

Записано со слов \_\_\_\_\_

18. Оснащенность учреждения оборудованием (необходимое отметить)
- телевизор, количество \_\_\_\_\_ штук (где находится \_\_\_\_\_)
  - микроволновая печь, количество \_\_\_\_\_ штук (где находится \_\_\_\_\_)
  - электрочайник/итан, количество \_\_\_\_\_ штук (где находится \_\_\_\_\_) **нет**
  - холодильник, количество \_\_\_\_\_ штук (где находится \_\_\_\_\_)
  - кулер, количество \_\_\_\_\_ штук (где находится \_\_\_\_\_)
  - Другое \_\_\_\_\_

(перечислите)	холодильник				
На каком примерно расстоянии друг от друга стоят кровати? (отметьте)	1 метр				

20. Условия предоставления информации пациентам об условиях независимой оценки качества оказания медицинских услуг

Есть ли наглядная информация о правах пациента? (отметьте)	Да (вписать какая именно) Нет
Где размещена эта информация?	В отделении
Есть ли наглядная информация о платности/бесплатности медицинских услуг?	Да (вписать какая именно) в приемном покое Нет
Где размещена эта информация?	стенд
Есть ли возможность обращения к администрации учреждения?	Да (вписать какая именно) Нет

21. Информационные стенды в больнице\* (необходимое написать)

- Отметьте есть/нет правовая информация (написать, какая именно и где именно размещена, оцените читабельность документов) при входе: лицензия, устав, положение о платных услугах, перечень платных услуг \_\_\_\_\_
- Отметьте есть/нет контактная информация о структурах, ведомствах и учреждениях, занимающихся защитой прав пациента (написать, о каких именно структурах, ведомствах и учреждениях, оцените полноту и читабельность предоставляемой контактной информации) \_\_\_\_\_
- Отметьте есть/нет контактная информация ответственных лиц и компетентных органов, являющихся вышестоящей инстанцией для данного учреждения, а также осуществляющих надзор за деятельностью образовательных учреждений (написать, о каких именно ответственных лицах и компетентных органах есть контактная информация, оцените полноту и читабельность предоставляемой контактной информации) \_\_\_\_\_
- Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности бесплатного получения медикаментов, изделий медицинского назначения, оказания медицинской помощи в рамках программы госгарантий (п. 4 ст. 70, подпункту 3 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...») \_\_\_\_\_
- Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности выбора медицинской организации (пункт 4 ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»). \_\_\_\_\_
- Отметьте есть/нет информация для граждан об уровне образования и квалификации медицинских работников (подпункт 7 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»). Если есть напишите, каким образом организовано информирование неполная, только информация о наличии сертификатов специалиста \_\_\_\_\_

